

Erhvervslivet i Næstved

"Hvis alle voksede som Topcall, var der ingen arbejdsløshed i Næstved"

Konstant vækst siden 2010, Flere end 300 virksomheder som kunder, og fremhævet som inspirerende væksteksempel af Næstveds borgmester.

VÆKST Fremtiden tegner lys for Næstved virksomheden Topcall.

-Helt grundlæggende er Topcall en succes, fordi vi tjener penge til vores kunder. - Men for at kunne gøre det, kræves en fælles ånd og drivkraft, som deles af alle vores medarbejdere. - Det er deres engagement og positivitet i arbejdet, der giver den værdiskabende service, som vi er kendt for blandt vores kunder, udtaler Kenneth Steen, direktør for Topcall.

Til inspiration for andre virksomheder

I februar flyttede Topcall til større lokaler på Axeltorv i Næstved. Til åbningsreceptionen fremhævede Næstveds borgmester, Carsten Rasmussen, Topcall som et inspirerende eksempel på vækst med ordene:

"Hvis alle kommunens virksomheder voksede så hurtigt som Topcall, ville der ikke være arbejdsløshed i Næstved".

De rigtige medarbejdere smiler med stemmen

Kenneth Steen er da også tilfreds med Næstved som base for Topcall:

- Alle vores medarbejdere er fra lokalområdet. Det har vist sig, at Næstved har en stor ressource af kompetente piger, der har de rette kvaliteter til et callcenter, fortæller han.

En af de kvaliteter er evnen til at "smile med stemmen":

- Topcalls medarbejdere repræsenterer de virksomheder, vi har som kunder. Derfor er det altafgørende, at de optræder professionelt. Det kræver en evne til at 'smile med stemmen', som vi kalder det, så folk føler sig mødt, selvom de ikke kan se os. Derfor gør vi meget ud af udvælgelsesprocessen, så kun det bedste af det bedste repræsenterer vores kunder udadtil, forklarer Kenneth Steen.

Topcall tilbyder telefonpasning, inbound callcen-

terservice og kalenderstyring til virksomheder. Siden 2010 har Topcall oplevet stigende vækst, mest markant i 2013, hvor antallet af medarbejdere gik fra 7 til 15. Topcall har flere end 300 virksomheder, som kunder på landsplan.

sl



Topcall flyttede i februar 2014 til større lokaler på Axeltorv i Næstved. Til åbningsreceptionen fremhævede Næstved borgmester, Carsten Rasmussen, Topcall som et inspirerende eksempel på vækst.